

Privacy- en Cookiebeleid

Het ReinHof

1. Algemeen

Dit privacy- en cookiebeleid beschrijft hoe Het ReinHof persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, opslaat en beschermt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door gebruik te maken van onze diensten of website stemt u in met dit beleid.

2. Contactgegevens

Naam bedrijf: Het ReinHof

Adres: Kommavlinder 23, 4007HP Tiel

Website: <https://reinhof.nl>

Telefoonnummer: +31 344 605239

Functionaris Gegevensbescherming: Denis Hoogweg

3. Verzamelde persoonsgegevens

Het ReinHof verwerkt persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit omvat:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Verjaardagen (voor aanbiedingen of mailing)

4. Doeleinden en grondslag van verwerking

Het ReinHof verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van behandelingen en leveringen
- Administratieve doeleinden
- Verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (indien toestemming is verleend)
- Informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
- Het analyseren van uw gedrag op onze website ter verbetering van onze diensten

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Het ReinHof neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

6. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Het ReinHof bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist. Administratieve gegevens worden bewaard voor de wettelijke termijn van **7 jaar**.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Het ReinHof verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit betreft onder andere:

- Betalingsproviders
- Pakket- en postdiensten

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Het ReinHof neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Indien u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- Toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Een verzoek in te dienen tot gegevensoverdraagbaarheid
Verzoeken kunnen worden ingediend via 0344-605239. Ter verificatie vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs (met afgeschermd pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN).

10. Gegevensinbreuken

In het geval van een datalek zal Het ReinHof binnen 72 uur betrokken klanten informeren en maatregelen treffen om herhaling te voorkomen.

11. Disclaimer

Voor informatie over aansprakelijkheid en het gebruik van onze diensten, inclusief de AI-chatwidget, verwijzen wij u naar onze Algemene Voorwaarden (Artikel 7 - Disclaimer), te vinden op <https://reinhof.nl/AlgemeneVoorwaardenReinHof.pdf>.

Cookiebeleid

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen om de website goed te laten functioneren en uw ervaring te verbeteren.

2. Soorten cookies die wij gebruiken

Het ReinHof gebruikt uitsluitend:

- **Functionele cookies:** Noodzakelijk voor de werking van de website.
- **Analytische cookies:** Voor het verzamelen van anonieme gegevens over het gebruik van de website (zoals via Google Analytics).

3. Cookiebeheer

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt uw voorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen van uw browser.

4. Cookies van derden

Mogelijk plaatsen derde partijen, zoals Google Analytics, cookies op onze website. Raadpleeg het privacybeleid van deze partijen voor meer informatie.

5. Contact

Voor vragen over ons privacy- en cookiebeleid kunt u contact opnemen via +31 344 605239.

Laatst bijgewerkt: 1 februari 2025.